

Klachten

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met jou op. Heb je een klacht of een meningsverschil met ons en je komt er niet uit dan kun je overwegen om een klacht in te dienen. Hieronder lees je hoe je bij ons een klacht in dient.

Meld je klacht bij ons

Meld je klacht bij ons schriftelijk of via e-mail en vraag ons om een reactie. Binnen zes weken kun je een inhoudelijke reactie verwachten.

Meld je klacht bij de Kifid of start een juridische procedure

Krijg je binnen zes weken geen inhoudelijke reactie of krijg je een reactie waar je niet tevreden mee bent dan kan de Kifid je misschien helpen of je kiest ervoor om een juridische procedure te starten. Het Kifid is bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Kifid nummer: 300.017941

www.kifid.nl