

Dienstenwijzer

Dit document wordt je aangeboden door MV Verzekeringen. Wij willen ons graag aan jou voorstellen en je informeren over onze werkwijze. Als je besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet je waar je aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

MV Verzekeringen is gespecialiseerd in schade, inkomen en zorgverzekeringen. Laagdrempelig contact en een frisse blik op jouw verzekeringszaken gericht op wat jij belangrijk vindt.

Onze relatie met verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde verzekeringsmaatschappijen en serviceproviders voor het afsluiten van o.a. verzekeringen. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten. Wij garanderen hiermee onze onafhankelijkheid.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: advisering en bemiddeling in combinatie met advisering. Wij kunnen jou van dienst zijn op het gebied van schade, inkomen en zorgverzekeringen. Tevens bieden wij de mogelijkheid om te kiezen voor execution only.

Omdat onze dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op verzekeringsproducten, kun je van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in jouw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen jouw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met verzekeraars en serviceproviders die daarvoor nodig zijn.

Je bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen jou met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie. Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van jouw wensen, behoeften en jouw risicobereidheid: het vastleggen van jouw klantprofiel
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende producten
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij jou met het aangaan van overeenkomsten tussen jou en de verzekeraar van jouw keuze. Ook daarna blijven wij jou begeleiden met onze advisering.



MV VERZEKERINGEN

Jouw verzekeringen in goede handen

Om jou inzicht te geven in het aantal uren dat wij besteden aan de diverse productvormen waarover wij je kunnen adviseren volgt hieronder een indicatie van het gemiddelde aantal uren bij deze diverse producten. Dit is voor het adviseringstraject incl. het tot stand komen van de verzekering.

Producten:	Bandbreedte aantal uur
- arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)	10-14 uur
- inkomen collectief	5-7 uur
- schadeverzekering	4-6 uur
- zorgverzekering	2-3 uur

Wij zijn aangesloten bij een service provider omdat het niet mogelijk is om bij alle banken/verzekeraars een eigen aanstelling te onderhouden. Mocht na de inventarisatie en analyse blijken dat wij jouw aanvraag via deze service provider moeten indienen, dan zullen wij jou daarover vooraf informeren.

Wat verwachten wij van jou?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met jouw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij je ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de door jou te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in jouw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) en om veranderingen in jouw inkomens- en arbeidssituatie. Vanuit deze gedachte houden wij ook zelf contact met jou. Dit om jouw risico's en wensen te kunnen blijven volgen.

Hoe kunt je ons bereiken?

Bezoekadres: Schoolstraat 38, 6674AK te Herveld

Telefoon: 0488-407000

Whatsapp: 06-81689336

E-Mail: info@mv-verzekeringen.nl

Internetadres: www.mv-verzekeringen.nl

Betalingen verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies kun je doen door middel van automatische incasso door ons of de maatschappij of door acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij jou proberen tijdig te waarschuwen.

Hoe worden wij beloond?

Wij worden grotendeels beloond door middel van provisie. Voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen is dit niet meer mogelijk en brengen wij de kosten in rekening door middel van een maandelijks abonnement.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047811 voor het uitoefenen van ons bedrijf. De privacy van jouw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Wij streven ernaar je goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met jou op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot jouw tevredenheid lukken, dan heb je de mogelijkheid jouw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Kifid nummer: 300.017941

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop jou met dit document een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor je kunnen betekenen. We hopen samen met jou de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal duren.